Параметри на качеството на предоставяните услуги от Инноватек България ЕООД, съгласно общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения за 2023г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **За услуги, предостав яни чрез:** | **Параметър** | **Измерване** | **Мерна единица** | **Измерване** | **Стандартизационен документ** |
| Фиксирана мрежа | Време за първоначално свързване към мрежата  (Supply time for initial connection) | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките | дни | 1, 2 | ETSI EG 202 057-1 |
| Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е под 80 % - среден брой на дните на закъснение след договорената дата | % дни | 100 |
|  | Процент повреди на линията за достъп  (Fault rate per access line) | Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии | % | 0.001 | ETSI EG 202 057-1 |
|  | Време за отстраняване на повреди  (Fault repair time) | Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии | часове | 2 | ETSI EG 202 057-1 |
|  |  | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента | % | 0.1 |  |
|  | Процент на жалбите относно коректност на сметките  (Bill correctness | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | % | 0 | ETSI EG 202 057-1 |
|  | complaints) |  |  |  |  |
|  | Двупосочно закъснение  (Delay) | Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата | ms | 3 - 25 | ITU-T Y.2617 |
|  | Колебание на закъснението  (Delay variation/Jitter) | Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време | ms | 5 - 30 | ITU-T Y.2617 |
|  | Загуба на пакети (Packet loss) | Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време | % | 0 | ITU-T Y.2617 |